

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

ГОБУ НОЦППМС

2018 г.

Психологическая безопасность образовательной среды

- **Психологическая безопасность образовательной среды** — это процесс обеспечения сохранения и развития психических функций, личностного роста и социализации включенных в неё участников, максимальной реализации их способностей во взаимодействии и неразрывной связи с образовательной средой

Безопасность

Ресурсный подход

Это качество какой-либо системы, определяющее ее возможность и способность к самосохранению и устойчивому развитию

Средовой подход

Это система гарантий, обеспечивающих защиту от внутренних и внешних угроз

Безопасность направлена на сохранение системы

- Нормативные и правовые документы, регламентирующие психологические аспекты комплексной безопасности образовательной организации перечислены в приложении 1
«Методические рекомендации для руководителей общеобразовательных организаций по обеспечению психологической безопасности образовательной среды
(Министерство образования и науки Российской Федерации
Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей)
- <http://www.nocpmssnov.ru>

Критерии психологической безопасности образовательной среды

- защищённость от психологического насилия во взаимодействии для всех участников образовательного среды, убежденность в том, что пребывание в такой образовательной среде безопасно
- отношение к образовательной среде как важной, значимой, желание принадлежать к её участникам, ориентироваться в своей деятельности и поведении на коллективные цели, мнения и ценности

Критерии психологической безопасности образовательной среды

- уровень удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия участников образовательных отношений, удовлетворенность основных потребностей в личностно-доверительном общении
- эффективность деятельности службы сопровождения в системе образования

Создание доброжелательного климата в ОО

- укрепление психического здоровья учителей и других работников ОО
- укрепление самоуважения и положительной самооценки обучающихся (самооценка у подростков зависит от развития физических, социальных и трудовых навыков)
- поощрение выражения эмоций и чувств
- предотвращение запугивания и физического насилия в ОО
- информирование о возможностях оказания помощи
- создание доброжелательного коллектива, все члены которого чувствовали бы поддержку со стороны друг друга
- акцент на позитивном опыте, который учащиеся могут получить в межличностном и учебном взаимодействии в школе

Создание доброжелательного климата в ОО

- диагностика ученических и педагогического коллективов с целью уточнения особенностей социально-психологического климата
- тренинги сплочения и коммуникативной компетентности в детских и педагогических коллективах
- групповые занятия по профилактике эмоционального выгорания для педагогов
- мероприятия для оптимизации психологического климата (акции, большие психологические игры, конкурсы и пр.).

Создание доброжелательного климата в ОО

- тренинг по вопросам разрешения конфликтов (дети учатся читать и писать, так же они должны научиться общаться с ровесниками и взрослыми и разрешать межличностные конфликты мирными средствами)
- обучение эффективным способам общения (выражение чувств, умения справляться с негативными эмоциями, навыкам самоконтроля и саморегуляции)

Создание доброжелательного климата в ОО

Доброжелательный климат в школе формируется как на уровне социальной, так и физической среды

- Социальная среда включает общепринятые нормы и правила, выработанные в ученическом, родительском и педагогическом коллективах
- Физическая среда предполагает организацию материально-технического пространства и сложившийся режим работы

Профилактика суицидального поведения

Приказ Департамента образования и молодёжной политики Новгородской области от 12.04.2016 г. №337 «Об организации работы по профилактике суицидального поведения обучающихся», регламентирующий действия образовательных организаций области в направлении профилактики случаев суицидов среди несовершеннолетних, утверждён план мероприятий, направленный на профилактику суицидального поведения обучающихся образовательных организаций

Профилактика суицидального поведения

- Конституция Российской Федерации (статья 20) устанавливается общеконституциональное право любого человека на жизнь).
- Федеральный Закон Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних« (ст. 9, ст.14)
- Федеральный Закон Российской Федерации от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»
- Федеральный Закон «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ (ст.41)

Профилактика суицидального поведения

- Кодекс об административных правонарушениях РФ. За жестокое обращение с детьми
- Уголовный кодекс РФ (ст.110,115-118,125,156)
- Семейный кодекс РФ (ст.69, ст. 73, ст.77)

Профилактика суицидального поведения в образовательных организациях

Работа с обучающимися и их родителями (законными представителями)

1. Организация своевременного выявления детей, переживающих психотравмирующую ситуацию, испытывающих жестокое обращение в семье, ОО, относящихся к группе риска по эмоциональному неблагополучию
2. Проведение психопрофилактических занятий для обучающихся по профилактике эмоционального неблагополучия и суицидальных намерений обучающихся
3. Проведение тематических собраний для родителей (законных представителей) по вопросам эмоционального неблагополучия, суицидальных намерений детей и подростков
4. Организация работы по предупреждению конфликтов между педагогами и обучающимися, педагогами и родителями

Профилактика суицидального поведения в образовательных организациях

Информационная и организационно-методическая работа

1. Распространение памяток по профилактике суицидов среди обучающихся и их родителей (законных представителей).
2. Размещение информации о работе телефонов доверия, служб, способных оказать помощь в сложной ситуации, на стендах и официальных сайтах образовательных организаций.

Работа с педагогическими работниками

1. Проведение семинаров по вопросам профилактики эмоционального неблагополучия, суицидальных намерений у детей и подростков, на которых рассматриваются проблемы суицидов среди подростков, мотивы и особенности суицидального поведения, факторы суицидального риска, признаки эмоционального неблагополучия.
2. Организация работы по профилактике эмоционального выгорания педагогических работников.

Своевременное выявление детей, переживающих психотравмирующую ситуацию

Для обучающихся 9-11 классов

- Методика определения суицидальной направленности (личный опросник ИСН)
- Тест «Иррациональные установки» А. Эллис
- Тест «Жизнестойкость» С. Мадди
- Карта педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием обучающегося (А.Н. Волков)

Своевременное выявление детей, переживающих психотравмирующую ситуацию

Прогностическая таблица риска суицида у детей и подростков (А.Н. Волкова)

Проблемы

- Тяжёлые соматические болезни, инвалидность (3)
- Неудачи в учёбе, школьная не успешность (3)
- Акцентуации личности (3)
- Употребление ПАВ (2)
- Нарушение контроля, импульсивность (2)
- Низкая самооценка (1)
- Тяжело протекающий подростковый возраст (1)
- Пассивность, инертность (1)

Своевременное выявление детей, переживающих психотравмирующую ситуацию

Проблемы

- Утрата обоих родителей (5)
- Утрата одного из родителей или развод в семье (4)
- Тяжёлая психологическая атмосфера в семье (4)
- Изоляция в детском коллективе (4)
- Стили воспитания (4)

Профилактика суицидального поведения

Что делать, когда обучающийся угрожает закончить жизнь самоубийством. Главная цель — предотвратить суицид

- проводить обучающегося в безопасное место
- консультация педагога-психолога (активное слушание, попытки прояснить ситуацию, поощрение открытого выражения чувств)
- информировать администрацию школы
- оценить риск самоубийства
- при необходимости обратиться за помощью на телефон экстренной психологической помощи (детский телефон доверия 8 800 2000 122)

Профилактика суицидального поведения

- необходимо оповестить родителей
- провести разбор случая со школьным персоналом, который был включен в работу

Педагог-психолог

дети

- выявление детей группы риска
- просвещение
- информирование о возможностях оказания помощи
- профилактическая работа с детьми, пережившими горе
- организация мероприятий, направленных на получение опыта взаимовыручки, поддержки

педагоги

- просвещение

родители

- родительские собрания
- лектории

Примерный план мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций в образовательной организации

1. Нормативно-правовое обеспечение профилактики кризисных ситуаций

- подготовка приказа «О профилактике кризисных ситуаций в образовательной организации»
- подготовка приказа «О порядке действий персонала при столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды»

2. Мониторинг деятельности школы

- создание базы данных обучающихся групп риска (дети, совершившие правонарушения, эмоциональное неблагополучие, социально-неблагополучные семьи)

Мониторинг деятельности школы

- анонимное анкетирование обучающихся 5 -11 классов об опыте столкновения с кризисными ситуациями в школе (психолог, социальный педагог)
- анкетирование родителей о безопасности школы (психолог, классный руководитель)
- диагностика взаимоотношений в классных коллективах (анкетирование обучающихся и педагогов) педагог-психолог, социальный педагог
- подготовка отчета о выполнении мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций (заместитель директора)

Информационное обеспечение профилактики кризисных ситуаций

- совещания с различными категориями работников по вопросам профилактики кризисных ситуаций:
 - педагогический персонал;
 - вспомогательный персонал;
 - технический персонал
- обсуждение и принятие правил поведения в классах (оформление правил в виде наглядного стенда)
- организация работы «почты доверия» (установка информационных ящиков) для сообщения о различных кризисных ситуациях

Информационное обеспечение профилактики кризисных ситуаций

- создание (или обновление) раздела о профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, и размещение нормативных документов на сайте образовательной организации
- подготовка методических рекомендаций для педагогов:
 - по изучению социально-психологического климата в ученическом, педагогическом, родительском коллективах;
 - по распознаванию признаков различных видов кризисных ситуаций в образовательной среде

Информационное обеспечение профилактики кризисных ситуаций

- подготовка буклетов «Мы - за дружбу и взаимопомощь!» для обучающихся
- рейд по школе в целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике кризисных ситуаций и обеспечению психологической безопасности образовательной среды
- выступление на общешкольном родительском собрании о профилактике кризисных ситуаций и обеспечении психологической безопасности образовательной среды

Работа с педагогами и другим персоналом

- проведение обучающих семинаров для учителей по формированию доброжелательного климата в школе и мерам реагирования в случае его нарушения
- инструктивные совещания по вопросам профилактики кризисных ситуаций со вспомогательным, техническим персоналом
- собеседование с классными руководителями по результатам диагностики классного коллектива
- консультирование классных руководителей психологом, социальным педагогом по проблемным и кризисным ситуациям

Работа с обучающимися

- проведение тренингов для старшеклассников по межличностному общению, формированию навыков мирного разрешения конфликтов
- день открытых дверей у педагога- психолога
- ролевая игра для обучающихся средних и старших классов «Как сообщить о конфликте или другой кризисной ситуации?»
- конкурс на самый миролюбивый и дружный класс
- открытие школьной службы медиации (или Неделя школьной службы медиации)

Работа с родителями

- общешкольное родительское собрание «О правах ребенка на охрану жизни и здоровья, безопасную образовательную среду»
- подготовка памятки для родителей о способах сообщения о предполагаемых и реальных случаях нарушения безопасности в отношении детей и мерах защиты и оказания помощи детям в кризисных ситуациях
- проведение занятий родительского клуба «Дети и родители: счастливы вместе»
- проведение консультаций педагога-психолога по вопросам взаимоотношений родителей с детьми